

ที่ สสท.0301/ว. 91

๒ กุมภาพันธ์ 2564

เรื่อง แจ้งกำหนดการฝึกอบรม

เรียน ประธาน / ผู้จัดการสหกรณ์

อ้างถึง หนังสือที่ สสท.0301/ว.06 ลงวันที่ 5 มกราคม 2564 และ สสท.0301/ว.28 ลงวันที่ 29 มกราคม 2564

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการฝึกอบรม จำนวน 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง สถาบันพิทยาลงกรณ์ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้เลื่อนการฝึกอบรมในเดือน มกราคม - กุมภาพันธ์ 2564 จำนวน 6 โครงการ ออกไปอย่างไม่มีกำหนด จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลายรายละเอียดแจ้งแล้วนั้น

ในการนี้ สถาบันพิทยาลงกรณ์ สันนิบาตสหกรณ์ฯ จึงได้กำหนดจัดฝึกอบรม สำหรับโครงการฯ ที่แจ้งเลื่อนออกไป ตามเอกสารที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้ ทั้งนี้ หากสหกรณ์ยืนยันจะเข้ารับการฝึกอบรมตามกำหนดการดังกล่าว กรุณาแจ้งยืนยันพร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนมาที่ สถาบันพิทยาลงกรณ์ สันนิบาตสหกรณ์ฯ ภายในวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2564 หากพ้นวันที่กำหนด จะถือว่าท่านสละสิทธิ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.ปณัฐวิชัย มุ่งสมศรีกุล)

ผู้อำนวยการ

สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย





การฝึกอบรมผู้บริหารและฝ่ายจัดการสหกรณ์

## หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้ำชำระ” รุ่นที่ 1

ระหว่างวันที่ 2 – 4 มีนาคม 2564

ณ ห้องประชุมศูนย์การประชุมราชินีแจ่มจรัส สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

### 1. หลักการและเหตุผล :

การติดตามหนี้ค้ำชำระ ปัจจุบันในภาคเอกชน มีเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อมุ่งเป้าไปยังการติดตามหนี้ค้ำชำระคืนจากลูกหนี้ได้โดยเร็ว หรือภายในเวลาที่กำหนด เพราะหากล่าช้าจะมีผลต่อยอดค้ำชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้น และดอกเบี้ย ค้ำชำระที่เพิ่มขึ้นตามตัว ดังนั้น การติดตามหนี้ ผู้บริหารสหกรณ์ และฝ่ายจัดการสหกรณ์ จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งแบบเผชิญหน้า (Face to Face) และทางจดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ซึ่งจะเลือกรูปแบบใดนั้น เจ้าหน้าที่สินเชื่อ หรือฝ่ายติดตามเร่งรัดหนี้ ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้เหมาะสมตามพฤติกรรมของลูกหนี้และสถานการณ์ในแต่ละกรณี

หลักสูตรนี้ เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ด้านสินเชื่อสหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในดำเนินงานสินเชื่อ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเจรจาต่อรอง การติดตามหนี้ การเร่งรัดหนี้ เป็นต้น เพื่อให้ได้รับการชำระหนี้ค้ำโดยเร็วหรือภายในเวลาที่กำหนด และประโยชน์ของสหกรณ์สืบไป

### 2. วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ด้านสินเชื่อ เทคนิคการติดตามทวงถามหนี้ค้ำชำระ สามารถนำความรู้และเทคนิคต่างๆ ไปพัฒนางานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะในการเจรจาต่อรอง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการติดตามหนี้ค้ำชำระร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้าอบรมด้วยกัน

### 3. เนื้อหาวิชา: จำนวน 14 ชั่วโมง

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. ปลุกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์                                | 2 ชั่วโมง |
| 2. การบริหารสินเชื่อ  | 3 ชั่วโมง |
| - บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่สินเชื่อ   |           |
| - นโยบายการให้สินเชื่อ  |           |
| 3. การเจรจาต่อรองหนี้   | 3 ชั่วโมง |
| - คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้แบบมืออาชีพ                                      |           |
| - วิธีการรับมือกับสถานการณ์เมื่อลูกหนี้ไม่พอใจ                                  |           |
| - ศิลปะในการสนทนาเพื่อรับมือกับลูกหนี้แต่ละประเภท                               |           |
| 4. เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์  | 3 ชั่วโมง |
| - ปัญหาการทวงหนี้ / วิธีการทวงหนี้ทางโทรศัพท์                                   |           |
| - ศิลปะการเจรจาเร่งรัดหนี้สินที่เป็นต่อ / ทางเลือกที่จะนำมาใช้แก้ไข ความขัดแย้ง |           |
| 5. ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้ำชำระ  | 3 ชั่วโมง |
| - กฎหมายการทวงหนี้  |           |
| - หลักการติดตามทวงหนี้  |           |

4. วิธีการศึกษาคาบาวิชาตามหลักสูตร :

1. ฟังบรรยาย
2. กรณีศึกษา และฝึกปฏิบัติ

5. กลุ่มเป้าหมาย :

บุคลากรสหกรณ์ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 50 คน

6. ค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรม ท่านละ 1,000.00 บาท ให้สิทธิ์สหกรณ์ละ 1 ท่าน (จำนวน 50 คน)

ในกรณีสหกรณ์ส่งบุคลากรอบรมเกิน 1 ท่าน และผู้เข้าร่วมอบรมเกินกลุ่มเป้าหมาย เก็บค่าธรรมเนียม 1,800.- บาท/ท่าน

(ค่าวิชาการ/ค่าวิทยากร/ ค่าอาหารมื้อกลางวัน 3 มื้อ/ ค่าเอกสาร/ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 4 มื้อ)

โอนค่าธรรมเนียม ชื่อบัญชี “ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ”

ธนาคารกรุงไทย สาขาศรียาน เลขที่ 012-1-62642-3 ประเภทออมทรัพย์

7. วันเวลา และสถานที่ :

ระหว่างวันที่ 2 – 4 มีนาคม 2564 ณ ศูนย์การประชุมรัชนิแแจ่มจรัส (น.ม.ส.) สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

8. เกณฑ์สำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร :

1. ต้อง เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

9. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ :

- ค่าที่พัก ณ ศูนย์การประชุมรัชนิแแจ่มจรัส (น.ม.ส.) สันนิบาตสหกรณ์ฯ ราคา 720 บาท/ คืน ติดต่อสำรองห้องพักได้ที่ 02-6693254-62 ต่อ 1044 หรือ 02-2411047, 089-9598122
  - ค่าอาหารเช้า และอาหารกลางวัน/เย็น นอกจากวันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ
- \*\*\* ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด\*\*\*

10. การสมัครอบรม สามารถสมัครด้วยการคลิกลิงก์ หรือ สแกน QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง

- <https://forms.gle/dhvgRoHpEbmZkH7x5>
- สแกน QR Code ใบสมัคร

ใบสมัคร



สนใจสมัครและดาวน์โหลดรายละเอียดโครงการเพิ่มเติมได้ที่ [www.clt.or.th](http://www.clt.or.th) หรือโทรศัพท์ 02-6693254-62 ต่อ 1033

1008,1090, โทรสาร 02-2411229, 02-2414839, Email : [clt\\_insti@hotmail.com](mailto:clt_insti@hotmail.com), Line ID : @clt.coop

ขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่กลุ่มเป้าหมายเต็มจำนวนก่อนสิ้นสุดวันรับสมัคร

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายละเอียด/หัวข้อบรรยาย
2 มีนาคม 2564	08.30-09.30	ลงทะเบียน
	09.30-10.00	ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด
	10.00-12.00	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์
	12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน
3 มีนาคม 2564	13.00- 16.00	การบริหารสินเชื่
	09.00-12.00	การเจรจาต่อรองหนี้
	12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน
4 มีนาคม 2564	13.00-16.00	เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์
	09.00-12.00	ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้างชำระ
	12.00-12.30	พิธีมอบวุฒิบัตร / พิธีปิด / รับประทานอาหารกลางวัน / เดินทางกลับภูมิลำเนาโดยสวัสดิภาพ