

ที่ สสท.0301/ว. 117

19 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอเชิญส่งบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตรเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน ประธานฯ / ผู้จัดการสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดและกำหนดการฝึกอบรม จำนวน 4 หลักสูตร

ด้วยสัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย กำหนดการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร (ฟรี) จำนวน 4 หลักสูตร โดยการสนับสนุนงบประมาณจากภาครัฐผ่านกรมส่งเสริมสหกรณ์ ตามรายละเอียดสิ่งที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการฝึกอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของสหกรณ์ภาคการเกษตรเป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านส่งบุคลากรสหกรณ์ (สหกรณ์ละไม่เกิน 2 ท่าน/หลักสูตร/รุ่น) เข้ารับการฝึกอบรม โดยกรอก ใบสมัคร ส่งไปยังสัณนิบาตสหกรณ์ฯ เลขที่ 13 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หรือ ส่งทางโทรสารหมายเลข 02 241 4839, 02 241 1229 หรือ Email : clt_insti@hotmail.com หรือทางไลน์ (Line ID: @clt.coop) ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.ปณัฐวิทย์ มุ่งสมัครศรีกุล)

ผู้อำนวยการ

สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์

โทรศัพท์ 0 2669 3254 - 63 ต่อ 1033, 1090, 1008

โทรสาร 0 2241 4839, 02 241-1229



แผนงานการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร

หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”

รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมเอเชียชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 25 – 27 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ โฮเทล แอนด์ คอนเวนชัน เซ็นเตอร์ จ.อุบลราชธานี

1. หลักการและเหตุผล

สมาชิกสหกรณ์ คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้ก็ด้วยการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิกสหกรณ์ ด้วยการต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ ทำอย่างไรเราจึงจะสามารถสร้างความประทับใจและครองใจสมาชิกให้กลับมาใช้บริการสหกรณ์อย่างยั่งยืน ดังนั้น การบริการ “Service mind” จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ให้บริการจะต้องมีความสามารถ และทักษะ ใหวพริบ ในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ อันจะส่งผลให้การทำงานดำเนินการไปอย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกและองค์กรสหกรณ์ให้เข้มแข็งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยมที่ดีในการบริการสมาชิกสหกรณ์
- 2.2 เพื่อสร้างทักษะ ความชำนาญในการให้บริการจนสามารถสร้างความประทับใจให้กับสมาชิกสหกรณ์
- 2.3 เพื่อสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การบริการอย่างเป็นระบบเป็นเครือข่าย

3. เนื้อหาวิชา หลักสูตร 21 ชั่วโมง

- | | |
|--|-----------|
| 1. ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด / บรรยายพิเศษ | 1 ชั่วโมง |
| 2. ปฐกถาแนวคิด หลักการ วิธีการ ยุทธศาสตร์สหกรณ์ | 2 ชั่วโมง |
| 3. มาตรฐานการบริการทั่วไป | 3 ชั่วโมง |
| ○ บทบาทผู้ให้บริการ / หลักวิธีการบริการ / พฤติกรรมการให้บริการ | |
| 4. การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล | 3 ชั่วโมง |
| ○ ก้าวสู่เป้าหมายของการบริการ / เทคนิคใหวพริบในงานบริการ | |
| 5. การพัฒนาบุคลากรเพื่องานบริการ | 3 ชั่วโมง |
| ○ การพัฒนาบุคลากร มารยาทของผู้ให้บริการ | |
| ○ สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลากร และศักยภาพของตนเอง | |
| 6. ทักษะการ Service mind | 5 ชั่วโมง |
| ○ ทักษะการสื่อสาร และการฟัง / ทักษะการควบคุมอารมณ์ | |
| ○ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า / ทักษะการใช้ความจำ | |
| 7. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4 ชั่วโมง |
| ○ สรุปบทเรียน / ถาม – ตอบประเด็นปัญหาอุปสรรค | |

4. วิธีการฝึกอบรม : บรรยาย / อภิปราย / ฝึกปฏิบัติ / กรณีศึกษา

5. **งบประมาณ** : - เงินอุดหนุนจากภาครัฐบาล ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 6 พ.ค. 2529 และวันที่ 24 พ.ค. 2531 สำหรับโครงการฝึกอบรมสหกรณ์ภาคการเกษตร และงบประมาณสนับสนุนจากสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย โดยโครงการฝึกอบรมจัดบริการค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ (**ฟรี**)

5.1 ค่าวิชาการ

5.2 ค่าอาหารกลางวัน 3 มื้อ อาหารเย็น 2 มื้อ ตลอดโครงการฯ 3 วัน

5.3 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (Coffee Break) 6 มื้อ

5.4 ค่าที่พัก 2 คืน (พักคู่เท่านั้น) **กรณีประสงค์พักเดี่ยวกรุณาชำระค่าห้องพักเต็มจำนวน**

ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกจากนี้ เช่น ค่าที่พัก (กรณีพักเดี่ยว), ค่ามินิบาร์, ค่าอาหารกลางวัน/เย็น นอกจากวันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด

6. **วิทยากร** ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐและเอกชน

7. **วันเวลา และสถานที่**

รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมเอเชียชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี โทร. 032-473222

รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 25 – 27 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ โฮเทล แอน คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์

จ.อุบลราชธานี โทร.045-352900

8. **กลุ่มเป้าหมาย** บุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร จำนวน 50 คน/รุ่น

9. **การสำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร**

9.1 **ต้อง** เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร

9.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

กำหนดการ

การฝึกอบรม หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”

เวลา	09.00 – 12.00 น.			12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน	13.00 – 16.00 น.		18.00 – 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น	19.00 – 21.00 น.	พัก
วัน	08.00–09.00 น.	09.00–10.00 น.	10.00 – 12.00 น.		มาตรฐานการบริการทั่วไป			กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้	พัก 1 คืน
วันแรก	เดินทาง / ลงทะเบียน	ปฐมฤกษ์ / พิธีเปิด	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์		การพัฒนาบุคลากรเพื่องานบริการ				
วันที่สอง	การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล				การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการ			เดินทางกลับภูมิลำเนา โดยสวัสดิภาพ	
	●ก้าวสู่เป้าหมายของการบริการ				●การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทของผู้ให้บริการ				
	●เทคนิคไหวพริบในงานบริการ				●สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ และ ศักยภาพของตนเอง				
วันที่สาม	ทักษะการ Service mind				ทักษะการ Service mind	15.00–15.30 น.			
	●ทักษะการสื่อสาร และการฟัง			●ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	สรุป/ ประเมินผล/ ปิดการอบรม				
	●ทักษะการควบคุมอารมณ์								
	●ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า			●ทักษะการใช้ความจำ					
	●ทักษะการใช้ความจำ								

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.



แบบแจ้งความจำนงเข้าร่วมอบรม
การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร
หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”

รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมเอเชียชะอำ อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี

รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 25 – 27 สิงหาคม 2563 ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ โฮเทล แอน คอนเวนชั่น เซ็นเตอร์ จ.อุบลราชธานี

รายละเอียดสหกรณ์

ชื่อสหกรณ์ จำกัด
 เลขที่ หมู่ ถนน ตำบล
 อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์
 เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

รายละเอียดผู้สมัคร

1. ชื่อ นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ ประสงค์เข้าอบรมรุ่นที่.....
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร ☐ ไทย ☐ อิสลาม
☐ ไม่พัก ☐ พัก
2. ชื่อ นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ ประสงค์เข้าอบรมรุ่นที่.....
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร ☐ ไทย ☐ อิสลาม
☐ ไม่พัก ☐ พัก

หมดเขตรับสมัครวันที่ 7 สิงหาคม 2563



☞ สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ขอสงวนสิทธิ์ ในการปิดรับสมัครเมื่อกลุ่มเป้าหมายครบจำนวน
โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

โปรดส่งแฟกซ์/จดหมาย หรือ Email : clt_insti@hotmail.com ไปที่ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์

สันนิบาตสหกรณ์ ฯ เลขที่ 13 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300

โทรศัพท์ 02-6693254 – 62 ต่อ 1033, 1016, 1008, 1090 โทรสาร 02-2411229 หรือ 02-2414839