





แผนงานการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร

### หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”

รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 14 – 16 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครสวรรค์

รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 20 – 22 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมเจริญธานี อ.เมือง จ.ขอนแก่น

#### 1. หลักการและเหตุผล

สมาชิกสหกรณ์ คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้ก็ด้วยการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิกสหกรณ์ ด้วยการต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ ทำอย่างไรเราจึงจะสามารถสร้างความประทับใจและครองใจสมาชิกให้กลับมาใช้บริการสหกรณ์อย่างยั่งยืน ดังนั้น การบริการ “Service mind” จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ให้บริการจะต้องมีความสามารถ และทักษะ ไหวพริบ ในการให้บริการให้ตรงกับความคาดหวังของผู้รับบริการ อันจะส่งผลให้การทำงานดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกและองค์กรสหกรณ์ให้เข้มแข็งต่อไป

#### 2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยมที่ดีในการบริการสมาชิกสหกรณ์
- 2.2 เพื่อสร้างทักษะ ความชำนาญในการให้บริการจนสามารถสร้างความประทับใจให้กับสมาชิกสหกรณ์
- 2.3 เพื่อสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การบริการอย่างเป็นระบบเป็นเครือข่าย

#### 3. เนื้อหาวิชา หลักสูตร 21 ชั่วโมง

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด / บรรยายพิเศษ                           | 1 ชั่วโมง |
| 2. ปฐกษัตริย์แนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์            | 2 ชั่วโมง |
| 3. มาตรฐานการบริการทั่วไป                                      | 3 ชั่วโมง |
| ○ บทบาทผู้ให้บริการ / หลักวิธีการบริการ / พฤติกรรมการให้บริการ |           |
| 4. การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล             | 3 ชั่วโมง |
| ○ ก้าวสู่เป้าหมายของการบริการ / เทคนิคไหวพริบในงานบริการ       |           |
| 5. การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการ                             | 3 ชั่วโมง |
| ○ การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทของผู้ให้บริการ                      |           |
| ○ สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ และศักยภาพของตนเอง          |           |
| 6. ทักษะการ Service mind                                       | 5 ชั่วโมง |
| ○ ทักษะการสื่อสาร และการฟัง / ทักษะการควบคุมอารมณ์             |           |
| ○ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า / ทักษะการใช้ความจำ              |           |
| 7. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้                                   | 4 ชั่วโมง |
| ○ สรุบบทเรียน / ถ้าม – ตอบประเด็นปัญหาอุปสรรค                  |           |

#### 4. วิธีการฝึกอบรม : บรรยาย / อภิปราย / ฝึกปฏิบัติ / กรณีศึกษา

5. งบประมาณ : - เงินอุดหนุนจากภาครัฐบาล ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 6 พ.ค. 2529 และวันที่ 24 พ.ค. 2531 สำหรับโครงการฝึกอบรมสหกรณ์ภาคการเกษตร และงบประมาณสนับสนุนจากสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

โดยโครงการฝึกอบรมจัดบริการค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ (ฟรี)

5.1 ค่าวิชาการ

5.2 ค่าอาหารกลางวัน 3 มื้อ อาหารเย็น 2 มื้อ ตลอดโครงการฯ 3 วัน

5.3 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (Coffee Break) 6 มื้อ

5.4 ค่าที่พัก 2 คืน (พักคู่เท่านั้น) กรณีประสงค์พักเดี่ยวกรุณาชำระค่าห้องพักเต็มจำนวน

ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกจากนี้ เช่น ค่าที่พัก (กรณีพักเดี่ยว), ค่ามินิบาร์, ค่าอาหารกลางวัน/เย็น นอกจากวันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด

6. วิทยากร ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐและเอกชน

7. วันเวลา และสถานที่

รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 14 – 16 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครสวรรค์  
โทร. 056-228899

รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 20 – 22 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมเจริญธานี อ.เมือง จ.ขอนแก่น  
โทร.043-220400 -14

8. กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร จำนวน 50 คน

9. การสำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร

9.1 ต้อง เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร

9.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

#### กำหนดการ

#### การฝึกอบรม หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”

เวลา	09.00 – 12.00 น.			12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน	13.00 – 16.00 น.		18.00 – 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น	19.00 – 21.00 น.	
วัน	08.00-09.00 น.	09.00-10.00 น.	10.00 – 12.00 น.		มาตรฐานการบริการทั่วไป			พัก	
วันแรก	เดินทาง / ลงทะเบียน	ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์		<ul style="list-style-type: none"> <li>• บทบาทผู้ให้บริการ</li> <li>• หลักวิธีการบริการ</li> <li>• พฤติกรรมการให้บริการ</li> </ul>			กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้	
วันที่สอง	การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล				<b>การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทของผู้ให้บริการ</li> <li>• สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ และ ศักยภาพของตนเอง</li> </ul>				กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้
วันที่สาม	<b>ทักษะการ Service mind</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทักษะการสื่อสาร และการฟัง</li> <li>• ทักษะการควบคุมอารมณ์</li> <li>• ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า</li> <li>• ทักษะการใช้ความจำ</li> </ul>				<b>ทักษะการ Service mind</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า</li> <li>• ทักษะการใช้ความจำ</li> </ul>	15.00-15.30 น. สรุป/ ประเมินผล/ ปิดการอบรม	เดินทางกลับภูมิลำเนา โดยสวัสดิภาพ		

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.



**แบบแจ้งความจำนงเข้าร่วมอบรม**  
**การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร**  
**หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์”**

**รุ่นที่ 1** ระหว่างวันที่ 14 – 16 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมแกรนด์ฮิลล์ รีสอร์ท แอนด์ สปา จ.นครสวรรค์

**รุ่นที่ 2** ระหว่างวันที่ 20 – 22 กรกฎาคม 2563 ณ โรงแรมเจริญธานี อ.เมือง จ.ขอนแก่น

**รายละเอียดสหกรณ์**

ชื่อสหกรณ์ ..... จำกัด  
 เลขที่ ..... หมู่ ..... ถนน ..... ตำบล .....  
 อำเภอ ..... จังหวัด ..... รหัสไปรษณีย์ .....  
 เบอร์โทรศัพท์ ..... เบอร์โทรสาร .....

**รายละเอียดผู้สมัคร**

1. ชื่อ ..... นามสกุล.....  
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ ..... ประสงค์เข้าอบรมรุ่นที่.....  
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร  ไทย  อิสลาม  
 ไม่พัก  พัก
2. ชื่อ ..... นามสกุล.....  
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ ..... ประสงค์เข้าอบรมรุ่นที่.....  
 เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร  ไทย  อิสลาม  
 ไม่พัก  พัก

รุ่นที่ 1 หมดเขตรับสมัคร วันที่ 3 กรกฎาคม 2563  
 รุ่นที่ 2 หมดเขตรับสมัคร วันที่ 8 กรกฎาคม 2563



☞ **สหนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ขอสงวนสิทธิ์ ในการปิดรับสมัครเมื่อกลุ่มเป้าหมายครบจำนวน**  
**โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า**

โปรดส่งแฟกซ์/จดหมาย หรือ Email : [clt\\_insti@hotmail.com](mailto:clt_insti@hotmail.com) ไปที่ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์  
 สหนิบาตสหกรณ์ ฯ เลขที่ 13 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300  
 โทรศัพท์ 02-6693254 – 62 ต่อ 1033, 1008, 1090 โทรสาร 02-2411229 หรือ 02-241483