

ที่ สสท.0301/ว. 252

21 ธันวาคม 2563

เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน ประธานฯ / ผู้จัดการสหกรณ์ทุกประเภททั่วประเทศ

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการฝึกอบรมฯ จำนวน 3 หลักสูตร

ด้วยสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย กำหนดจัดการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ ระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2564 จำนวน 3 หลักสูตร ตามรายละเอียดดังนี้

1. หลักสูตร “การบริหารงานเอกสารและการเขียนหนังสือโต้ตอบภาคปฏิบัติ” รุ่นที่ 1
2. หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้างชำระ” รุ่นที่ 1
3. หลักสูตร “กฎหมายแรงงานและภาษีที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์” รุ่นที่ 1

สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการฝึกอบรมดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของสหกรณ์เป็นอย่างดี จึงขอเชิญท่านส่งผู้บริหารสหกรณ์หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ารับการอบรม โดยกรอกรายละเอียดใน ใบสมัคร ส่งไปยังสันนิบาตสหกรณ์ฯ เลขที่ 13 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หรือ ส่งทางโทรสารหมายเลข 02 241 4839, 02 241 1229 หรือ Email : clt_insti@hotmail.com หรือทางไลน์ (Line ID: @clt.coop) ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแต่ละหลักสูตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.ปณัฐวิชัย มุ่งสมศรีกุล)

ผู้อำนวยการ

สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์

โทรศัพท์ 0 2669 3254 - 63 ต่อ 1033,1016,1090,1008

โทรสาร 0 2241 4839, 02 241-1229



การฝึกอบรมผู้บริหารและฝ่ายจัดการสหกรณ์

หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้ำชำระ” รุ่นที่ 1

ระหว่างวันที่ 22 – 24 กุมภาพันธ์ 2564

ณ ห้องประชุมศูนย์การประชุมรพีภัฏแจ่มจรัส สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

1. หลักการและเหตุผล :

การติดตามหนี้ค้ำชำระ ปัจจุบันในภาคเอกชน มีเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อมุ่งเป้าไปยังการติดตามหนี้ค้ำชำระคืนจากลูกหนี้ได้โดยเร็ว หรือภายในเวลาที่กำหนด เพราะหากล่าช้าจะมีผลต่อยอดค้ำชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้น และดอกเบี้ยค้ำชำระที่เพิ่มขึ้นตามตัว ดังนั้น การติดตามหนี้ ผู้บริหารสหกรณ์ และฝ่ายจัดการสหกรณ์ จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งแบบเผชิญหน้า (Face to Face) และทางจดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ซึ่งจะเลือกรูปแบบใดนั้น เจ้าหน้าที่สินเชื่อ หรือฝ่ายติดตามเร่งรัดหนี้ ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้เหมาะสมตามพฤติกรรมของลูกหนี้และสถานการณ์ในแต่ละกรณี

หลักสูตรนี้ เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ด้านสินเชื่อสหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในดำเนินงานสินเชื่อ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเจรจาต่อรอง การติดตามหนี้ การเร่งรัดหนี้ เป็นต้น เพื่อให้ได้รับการชำระหนี้ค้ำชำระโดยเร็วหรือภายในเวลาที่กำหนด และประโยชน์ของสหกรณ์สืบไป

2. วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ด้านสินเชื่อ เทคนิคการติดตามทวงถามหนี้ค้ำชำระ สามารถนำความรู้และเทคนิคต่างๆ ไปพัฒนางานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะในการเจรจาต่อรอง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการติดตามหนี้ค้ำชำระร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้าอบรมด้วยกัน

3. เนื้อหาวิชา: จำนวน 14 ชั่วโมง

- | | |
|--|-----------|
| 1. ปลุกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์ | 2 ชั่วโมง |
| 2. การบริหารสินเชื่อ | 3 ชั่วโมง |
| - บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่สินเชื่อ | |
| - นโยบายการให้สินเชื่อ | |
| 3. การเจรจาต่อรองหนี้ | 3 ชั่วโมง |
| - คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้แบบมืออาชีพ | |
| - วิธีการรับมือกับสถานการณ์เมื่อลูกหนี้ไม่พอใจ | |
| - ศิลปะในการสนทนาเพื่อรับมือกับลูกหนี้แต่ละประเภท | |
| 4. เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์ | 3 ชั่วโมง |
| - ปัญหาการทวงหนี้ / วิธีการทวงหนี้ทางโทรศัพท์ | |
| - ศิลปะการเจรจารั้งหนี้สินที่เป็นต่อ / ทางเลือกที่จะนำมาใช้แก้ไข ความขัดแย้ง | |
| 5. ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้ำชำระ | 3 ชั่วโมง |
| - กฎหมายการทวงหนี้ | |
| - หลักการติดตามทวงหนี้ | |

4. วิธีการศึกษาคาบวิชาตามหลักสูตร :

1. ฟังบรรยาย
2. กรณีศึกษา และฝึกปฏิบัติ

5. กลุ่มเป้าหมาย :

บุคลากรสหกรณ์ทุกประเภท ฝ่ายบริหารและฝ่ายจัดการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 50 คน

6. ค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรม คนละ 1,000.00 บาท (ไม่รวมค่าที่พัก) รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ให้สิทธิ์สหกรณ์ละ 1 คน ในกรณีสหกรณ์ส่งบุคลากรอบรมเกิน 1 คน และผู้เข้าร่วมอบรมครบจำนวนที่กำหนดไว้ เก็บค่าธรรมเนียมไม่รวมค่าที่พักคนละ 1,800.- บาท

(ค่าวิชาการ/ค่าวิทยากร/ ค่าอาหารมื้อกลางวัน 3 มื้อ/ ค่าเอกสาร/ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 4 มื้อ)

โอนค่าธรรมเนียม ชื่อบัญชี “สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย”

ธนาคารกรุงไทย สาขาศรียาน เลขที่ 012-1-62642-3 ประเภทออมทรัพย์

7. วันเวลา และสถานที่ :

ระหว่างวันที่ 22 – 24 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ศูนย์การประชุมรพีภัฏจรัส สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

8. เกณฑ์สำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร :

1. ต้อง เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

9. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ :

- ค่าที่พัก ณ ศูนย์การประชุมรพีภัฏจรัส สันนิบาตสหกรณ์ฯ ราคา 720 บาท/ คืน ติดต่อสำรองห้องพักได้ที่ 02-6693254-62 ต่อ 1044 หรือ 02-2411047, 089-9598122

- ค่าอาหารเช้า และอาหารกลางวัน/เย็น นอกจากวันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ

*** ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด***

10. การสมัครอบรม สามารถสมัครด้วยการคลิกลิงก์ หรือ สแกน QR Code ที่ปรากฏด้านล่าง

1. <https://forms.gle/dhvgRoHpEbmZkH7x5>
2. สแกน QR Code ใบสมัคร

ใบสมัคร



สนใจสมัครและดาวน์โหลดรายละเอียดโครงการเพิ่มเติมได้ที่ www.clt.or.th หรือโทรศัพท์ 02-6693254-62 ต่อ 1033

1008,1090, โทรสาร 02-2411229, 02-2414839, Email : clt_insti@hotmail.com, Line ID : @clt.coop

หมดเขตรับสมัครวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 และขอสงวนสิทธิ์ในกรณีที่กลุ่มเป้าหมายเต็มจำนวนก่อนสิ้นสุดวันรับสมัคร

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายละเอียด/หัวข้อบรรยาย
22 กุมภาพันธ์ 2564	08.30-09.30	ลงทะเบียน
	09.30-10.00	ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด
	10.00-12.00	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์
	12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00- 16.00	การบริหารสินเชื่อ
23 กุมภาพันธ์ 2564	09.00-12.00	การเจรจาต่อรองหนี้
	12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-16.00	เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์
24 กุมภาพันธ์ 2564	09.00-12.00	ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้างชำระ
	12.00-12.30	พิธีมอบวุฒิบัตร / พิธีปิด / รับประทานอาหารกลางวัน / เดินทางกลับภูมิลำเนาโดยสวัสดิภาพ