



แผนงานการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร

หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์” รุ่นที่ 5

ระหว่างวันที่ 14 – 16 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อ.เมือง จ.เชียงใหม่

1. หลักการและเหตุผล

สมาชิกสหกรณ์ คือหัวใจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ ซึ่งสหกรณ์จะประสบความสำเร็จได้ก็ด้วยการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่สมาชิกสหกรณ์ ด้วยการต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ ทำอย่างไรเราจึงจะสามารถสร้างความประทับใจและครองใจสมาชิกให้กลับมาใช้บริการสหกรณ์อย่างยั่งยืน ดังนั้น การบริการ “Service mind” จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้ให้บริการจะต้องมีความสามารถ และทักษะ ไหวพริบ ในการให้บริการให้ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ อันจะส่งผลให้การทำงานดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสมาชิกและองค์กรสหกรณ์ให้เข้มแข็งต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อสร้างทัศนคติ ความเชื่อ ค่านิยมที่ดีในการบริการสมาชิกสหกรณ์
- 2.2 เพื่อสร้างทักษะ ความชำนาญในการให้บริการจนสามารถสร้างความประทับใจให้กับสมาชิกสหกรณ์
- 2.3 เพื่อสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมไปสู่การบริการอย่างเป็นระบบเป็นเครือข่าย

3. เนื้อหาวิชา หลักสูตร 21 ชั่วโมง

- | | |
|---|-----------|
| 1. ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด / บรรยายพิเศษ | 1 ชั่วโมง |
| 2. ปฐกษัตริย์แนวคิด หลักการ วิธีการ ยุทธศาสตร์สหกรณ์ | 2 ชั่วโมง |
| 3. มาตรฐานการบริการทั่วไป | 3 ชั่วโมง |
| ○ บทบาทผู้ให้บริการ / หลักวิธีการบริการ / พฤติกรรมกรให้บริการ | |
| 4. การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล | 3 ชั่วโมง |
| ○ ก้าวสู่เป้าหมายของการบริการ / เทคนิคไหวพริบในงานบริการ | |
| 5. การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการ | 3 ชั่วโมง |
| ○ การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทของผู้ให้บริการ | |
| ○ สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ และศักยภาพของตนเอง | |
| 6. ทักษะการ Service mind | 5 ชั่วโมง |
| ○ ทักษะการสื่อสาร และการฟัง / ทักษะการควบคุมอารมณ์ | |
| ○ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า / ทักษะการใช้ความจำ | |
| 7. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ | 4 ชั่วโมง |
| ○ สรุปบทเรียน / ถาม – ตอบประเด็นปัญหาอุปสรรค | |

4. วิธีการฝึกอบรม : บรรยาย / อภิปราย / ฝึกปฏิบัติ / กรณีศึกษา

5. **งบประมาณ** : - เงินอุดหนุนจากภาครัฐบาล ตามมติคณะรัฐมนตรี ลงวันที่ 6 พ.ค. 2529 และวันที่ 24 พ.ค. 2531 สำหรับโครงการฝึกอบรมสหกรณ์ภาคการเกษตร และงบประมาณสนับสนุนจากสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย โดยโครงการฝึกอบรมจัดบริการค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ (**ฟรี**)

5.1 ค่าวิชาการ

5.2 ค่าอาหารกลางวัน 3 มื้อ อาหารเย็น 2 มื้อ ตลอดโครงการฯ 3 วัน

5.3 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (Coffee Break) 6 มื้อ

5.4 ค่าที่พัก 2 คืน (พักคู่เท่านั้น) **กรณีประสงค์พักเดี่ยวกรุณาชำระค่าห้องพักเต็มจำนวน**

ส่วนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ นอกจากนี้ เช่น ค่าที่พัก (กรณีพักเดี่ยว), ค่ามินิบาร์, ค่าอาหารกลางวัน/เย็น นอกจากนี้วันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด

6. **วิทยากร** ผู้ทรงคุณวุฒิจากภาครัฐและเอกชน

7. วันเวลา และสถานที่

ระหว่างวันที่ 14 – 16 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อ.เมือง จ.เชียงใหม่ โทร. 053-222099

8. **กลุ่มเป้าหมาย** บุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร จำนวน 50 คน/รุ่น

9. การสำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร

9.1 **ต้อง** เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร

9.2 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

กำหนดการ

การฝึกอบรม หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์” รุ่นที่ 5

วัน	เวลา 09.00 – 12.00 น.			12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน	เวลา 13.00 – 16.00 น.		18.00 – 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น	เวลา 19.00 – 21.00 น.	
	08.00-09.00 น.	09.00-10.00 น.	10.00 – 12.00 น.		มาตรฐานการบริการทั่วไป			กิจกรรม	พัก
14 ก.ย. 63	เดินทาง / ลงทะเบียน	ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์		<ul style="list-style-type: none"> บทบาทผู้ให้บริการ หลักวิธีการบริการ พฤติกรรมบริการให้บริกา 			กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้	พัก 1 คืน
15 ก.ย. 63	การปรับความคิดงานบริการสู่โลกการทำงานยุคดิจิทัล				การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่องานบริการ <ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาบุคลิกภาพ มารยาทของผู้ให้บริการ สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ และศักยภาพของตนเอง 				กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้
16 ก.ย. 63	ทักษะการ Service mind				ทักษะการ Service mind <ul style="list-style-type: none"> ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการใช้ความจำ 	15.00-15.30 น.			เดินทางกลับภูมิลำเนา โดยสวัสดิภาพ
	<ul style="list-style-type: none"> ทักษะการสื่อสาร และการฟัง ทักษะการควบคุมอารมณ์ ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ทักษะการใช้ความจำ 				สรุป/ประเมินผล/ปิดการอบรม				

หมายเหตุ : พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.



แบบแจ้งความจำนงเข้าร่วมอบรม
การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ภาคการเกษตร
หลักสูตร “Service mind เพื่องานสหกรณ์” รุ่นที่ 5

ระหว่างวันที่ 14 – 16 กันยายน 2563 ณ โรงแรมเชียงใหม่ ออร์คิด อ.เมือง จ.เชียงใหม่

รายละเอียดสหกรณ์

ชื่อสหกรณ์ จำกัด
 เลขที่ หมู่ ถนน ตำบล
 อำเภอ จังหวัด รหัสไปรษณีย์
 เบอร์โทรศัพท์ เบอร์โทรสาร

รายละเอียดผู้สมัคร

1. ชื่อ นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร ไทย อิสลาม
 ไม่พัก พัก
2. ชื่อ นามสกุล.....
 ตำแหน่ง.....เบอร์มือถือ
- เลขบัตรประจำตัวประชาชน.....อาหาร ไทย อิสลาม
 ไม่พัก พัก

หมดเขตรับสมัครวันที่ 1 กันยายน 2563



☞ สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย ขอสงวนสิทธิ์ ในการปิดรับสมัครเมื่อกลุ่มเป้าหมายครบจำนวน
โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

โปรดส่งแฟกซ์/จดหมาย หรือ Email : clt_insti@hotmail.com ไปที่ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์
 สหกรณ์การเกษตร ฯ เลขที่ 13 ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
 โทรศัพท์ 02-6693254 – 62 ต่อ 1033, 1016, 1008, 1090 โทรสาร 02-2411229 หรือ 02-2414839