

ที่ สสท.0301/ว. 109

18 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอเชิญเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน ประธานฯ / ผู้จัดการสหกรณ์

สิ่งที่ส่งมาด้วย กำหนดการฝึกอบรมฯ จำนวน 4 หลักสูตร

ด้วยสัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ได้เลื่อนการฝึกอบรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ออกไปก่อนจนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย ปัจจุบันสถานการณ์การแพร่ระบาดได้คลี่คลายแล้ว ประกอบกับนโยบายภาครัฐได้มีการผ่อนปรน มาตรการต่างๆ ลงบ้างแล้ว ซึ่งสามารถจัดการประชุมสัมมนาได้ สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย จึงกำหนดจัดการฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ ในเดือน สิงหาคม - กันยายน 2563 ณ ศูนย์การประชุมรพีธานีแฉ่มจรัส (น.ม.ส.) สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ตามกำหนดการที่ส่งมาด้วยพร้อมนี้

สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย จึงขอเชิญบุคลากรสหกรณ์ ในสังกัดของท่าน ที่มีรายชื่อตามเอกสารใบสมัครเดิม หากเปลี่ยนแปลงรายชื่อผู้เข้าอบรมก่อนวันเข้ารับการฝึกอบรม กรุณาแจ้งไปยัง สัณนิบาตสหกรณ์ฯ เลขที่ 13 ถนนพิจัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300 หรือ ส่งทางโทรสารหมายเลข 02 241 4839, 02 241 1229 หรือ Email : clt_insti@hotmail.com หรือทางไลน์ (Line ID: @clt.coop) ภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2563

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.ปัทมวิษณุ มุ่งสมัครศรีกุล)

ผู้อำนวยการ

สัณนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์ สถาบันพิทยาลงกรณ์

โทรศัพท์ 0 2669 3254 - 63 ต่อ 1033, 1090, 1008

โทรสาร 0 2241 4839, 02 241-1229



การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ทุกประเภท

หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้างชำระ” รุ่นที่ 2

ระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563

ณ ห้องประชุมศูนย์การประชุมรัชสีแจ่มจรัส สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

1. หลักการและเหตุผล :

การติดตามหนี้ค้างชำระ ปัจจุบันในภาคเอกชน มีเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เพื่อมุ่งเป้าไปยังการติดตามหนี้ค้างชำระคืนจากลูกหนี้ได้โดยเร็ว หรือภายในเวลาที่กำหนด เพราะหากล่าช้าจะมีผลต่อยอดค่างชำระหนี้ที่เพิ่มขึ้น และดอกเบี้ยค้างชำระที่เพิ่มขึ้นตามตัว ดังนั้น การติดตามหนี้ ผู้บริหารสหกรณ์ และฝ่ายจัดการสหกรณ์ จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ ทั้งแบบเผชิญหน้า (Face to Face) และทางจดหมาย หรือทางโทรศัพท์ ซึ่งจะเลือกรูปแบบใดนั้น เจ้าหน้าที่สินเชื่อ หรือฝ่ายติดตามเร่งรัดหนี้ ต้องใช้ศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้ ให้เหมาะสมตามพฤติกรรมของลูกหนี้และสถานการณ์ในแต่ละกรณี

หลักสูตรนี้ เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานในสหกรณ์ด้านสินเชื่อสหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในดำเนินงานสินเชื่อ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับเทคนิคการติดตามหนี้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การเจรจาต่อรอง การติดตามหนี้ การเร่งรัดหนี้ เป็นต้น เพื่อให้ได้รับการชำระหนี้ค่างโดยเร็วหรือภายในเวลาที่กำหนด และประโยชน์ของสหกรณ์สืบไป

2. วัตถุประสงค์ :

- 2.1. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ด้านสินเชื่อ เทคนิคการติดตามทวงถามหนี้ค่างสามารถนำความรู้และเทคนิคต่างๆ ไปพัฒนางานด้านสินเชื่อของสหกรณ์ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีทักษะในการเจรจาต่อรอง และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้หลากหลายมากยิ่งขึ้น
- 2.3. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการติดตามหนี้ค่างชำระร่วมกันระหว่างวิทยากรและผู้เข้าอบรมด้วยกัน

3. เนื้อหาวิชา :

จำนวน 12 ชั่วโมง

- | | |
|---|--------------|
| 1. ปลุกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์ | 1.30 ชั่วโมง |
| - อุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์ | |
| 2. การบริหารสินเชื่อ | 1.30 ชั่วโมง |
| - บทบาทหน้าที่เจ้าหน้าที่สินเชื่อ | |
| - นโยบายการให้สินเชื่อ | |
| 3. การเจรจา ต่อรองหนี้ | 3.00 ชั่วโมง |
| - คุณสมบัติของพนักงานติดตามหนี้แบบมืออาชีพ | |
| - วิธีการรับมือกับสถานการณ์เมื่อลูกหนี้ไม่พอใจ | |
| - ศิลปะในการสนทนาเพื่อรับมือกับลูกหนี้แต่ละประเภท | |
| 4. เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์ | 3.00 ชั่วโมง |
| - ปัญหาการทวงหนี้ / วิธีการทวงหนี้ทางโทรศัพท์ | |
| - ศิลปะการเจรจาเร่งรัดหนี้สินที่เป็นต่อ / ทางเลือกที่จะนำมาใช้แก้ไข ความขัดแย้ง | |
| 5. ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้างชำระ | 3.00 ชั่วโมง |
| - กฎหมายการทวงหนี้ | |
| - หลักการติดตามทวงหนี้ | |

4. วิธีการศึกษาคาบาวิชาตามหลักสูตร :

1. ฟังบรรยาย
2. กรณีศึกษา และฝึกปฏิบัติ

5. กลุ่มเป้าหมาย :

เจ้าหน้าที่สินเชื่อ และบุคลากรสหกรณ์ทุกประเภทที่เกี่ยวข้อง ที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 50 คน

6. ค่าธรรมเนียม :

ค่าธรรมเนียมการฝึกอบรม คนละ 1,000.00 บาท ให้สิทธิ์สหกรณ์ละ 2 คน กรณีกลุ่มเป้าหมายเต็ม 50 คน และหากสหกรณ์ต้องการส่งบุคลากรเพิ่ม/เกิน 2 คน ต้องชำระค่าธรรมเนียม คนละ 1,800.00 บาท (ค่าวิชาการ / ค่าวิทยากร / ค่าอาหารมื้อกลางวัน 3 มื้อ / ค่าเอกสาร / ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 4 มื้อ)

การโอนค่าธรรมเนียม สามารถโอนเข้าบัญชีธนาคาร ชื่อบัญชี “สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย”

1. ธนาคารกรุงไทย สาขาศรียาน เลขที่ 012-1-62642-3 ประเภทออมทรัพย์
2. แบบฟอร์มโอนชำระค่าธรรมเนียมสามารถดาวน์โหลดได้จากลิงก์นี้

http://www.clt.or.th/main/cltbill_payment/download/billpayment.pdf

7. วันเวลา และสถานที่ :

จัดระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563 ณ ศูนย์การประชุมรัชนิแจ่มจรัส (น.ม.ส.) สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

8. เกณฑ์สำเร็จหลักสูตรและรับวุฒิบัตร :

1. ต้อง เข้ารับการฝึกอบรมเต็มเวลาหรือไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของหลักสูตร
2. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่กำหนด

9. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ :

- ค่าที่พัก ณ ศูนย์การประชุมรัชนิแจ่มจรัส (น.ม.ส.) สันนิบาตสหกรณ์ฯ ราคา 720 บาท/ คืน ติดต่อสำรองห้องพักด้วยตนเองได้ที่ 02-6693254-62 ต่อ 1044 หรือ 02-2411047, 089-9598122

- ค่าอาหารเช้า/กลางวัน/เย็น นอกจากวันที่กำหนด และค่าพาหนะเดินทาง ฯลฯ

*** ขอความกรุณาเบิกจ่ายจากสหกรณ์ต้นสังกัด***

สนใจ สมัครและดาวน์โหลดรายละเอียดโครงการเพิ่มเติมได้ที่ www.clt.or.th หรือโทรศัพท์ 02-6693254-62

ต่อ 1033, 1008,1090, โทรสาร 02-2411229, 02-2414839, Email : clt_insti@hotmail.com, Line ID : @clt.coop

กำหนดการ

วัน/เดือน/ปี	เวลา	รายละเอียด/หัวข้อบรรยาย
18 สิงหาคม 2563	08.30-11.30	ลงทะเบียน
	11.30-12.30	รับประทานอาหารกลางวัน
	12.30-13.00	ปฐมนิเทศ / พิธีเปิด
	13.00-14.30	ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์
	14.30- 16.00	การบริหารสินเชื่อ
19 สิงหาคม 2563	09.00-12.00	การเจรจา ต่อรองหนี้
	12.00-13.00	รับประทานอาหารกลางวัน
	13.00-16.00	เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์
25 สิงหาคม 2563	09.00-12.00	ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้างชำระ
	12.00-12.30	พิธีมอบวุฒิบัตร / พิธีปิด / รับประทานอาหารกลางวัน / เดินทางกลับภูมิลำเนา

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น., 14.30 – 14.45 น.



กำหนดการ

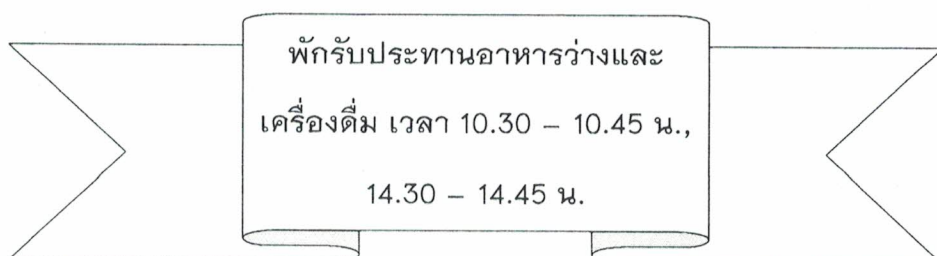
การฝึกอบรมบุคลากรสหกรณ์ทุกประเภท

หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้างชำระ” รุ่นที่ 2

ระหว่างวันที่ 18 – 20 สิงหาคม 2563

ณ ห้องประชุมศูนย์การประชุมรชนิแแจ่มจรัส สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

วัน/เวลา	รายละเอียด/หัวข้อบรรยาย
18 ส.ค. 63 08.30 – 11.30 น. 11.30 – 12.30 น. 12.30 – 13.00 น. 13.00 – 14.30 น. 14.30 – 16.00 น.	ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม รับประทานอาหารกลางวัน ปฐมนิเทศ/พิธีเปิด ปลูกฝังแนวคิด หลักการ วิธีการ อุดมการณ์สหกรณ์ การบริหารสินเชื่อ
19 ส.ค. 63 09.00 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 13.00 – 16.00 น.	การเจรจา ต่อรองหนี้ รับประทานอาหารกลางวัน เทคนิคการเร่งรัด / ทวงหนี้ทางโทรศัพท์
20 ส.ค. 63 09.00 – 12.00 น. 12.00 – 12.30 น.	ติดตามทวงถามหนี้สินที่ค้างชำระ พิธีมอบวุฒิบัตร / พิธีปิด / รับประทานอาหารกลางวัน / เดินทางกลับภูมิลำเนา





แบบยืนยันและตอบรับเข้าร่วมฝึกอบรม

การฝึกอบรม

หลักสูตร “การเจรจาต่อรองและติดตามหนี้ค้ำชำระ” รุ่นที่ ๒

ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๓

ณ ศูนย์การประชุมรีเซ็นท์แจ่มจรัส (น.ม.ส.) สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

ชื่อสหกรณ์.....จำกัด

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

๑.....๒.....
๓.....๔.....
๕.....๖.....
๗.....๘.....
๙.....๑๐.....

การยืนยัน

การเข้าร่วมอบรม

- ประสงค์เข้าร่วม
 ไม่ประสงค์เข้าร่วม

เหตุผล.....

หมดเขตส่งภายในวันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๓

โปรดส่งแฟกซ์/จดหมาย หรือ Email : clt_insti@hotmail.com ไปที่ฝ่ายวิชาการและฝึกอบรมสหกรณ์สถาบัน
พิทยาลงกรณ์ สันนิบาตสหกรณ์ ฯ เลขที่ ๑๓ ถนนพิชัย แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพฯ ๑๐๓๐๐
โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๙๓๒๕๔-๖๒ ต่อ ๑๐๓๓, ๑๐๐๘, ๑๐๙๐ โทรสาร ๐๒-๒๔๑๑๒๒๙ หรือ ๐๒-๒๔๑๔๘๓๙
หมายเหตุ : ท่านที่ประสงค์ห้องพัก สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ติดต่อ ๐๒-๖๖๙๓๒๕๔-๖๒ ต่อ ๑๐๔๔

๐๒-๒๔๑๑๐๔๓, ๐๘๙-๙๕๙๘๑๒๒